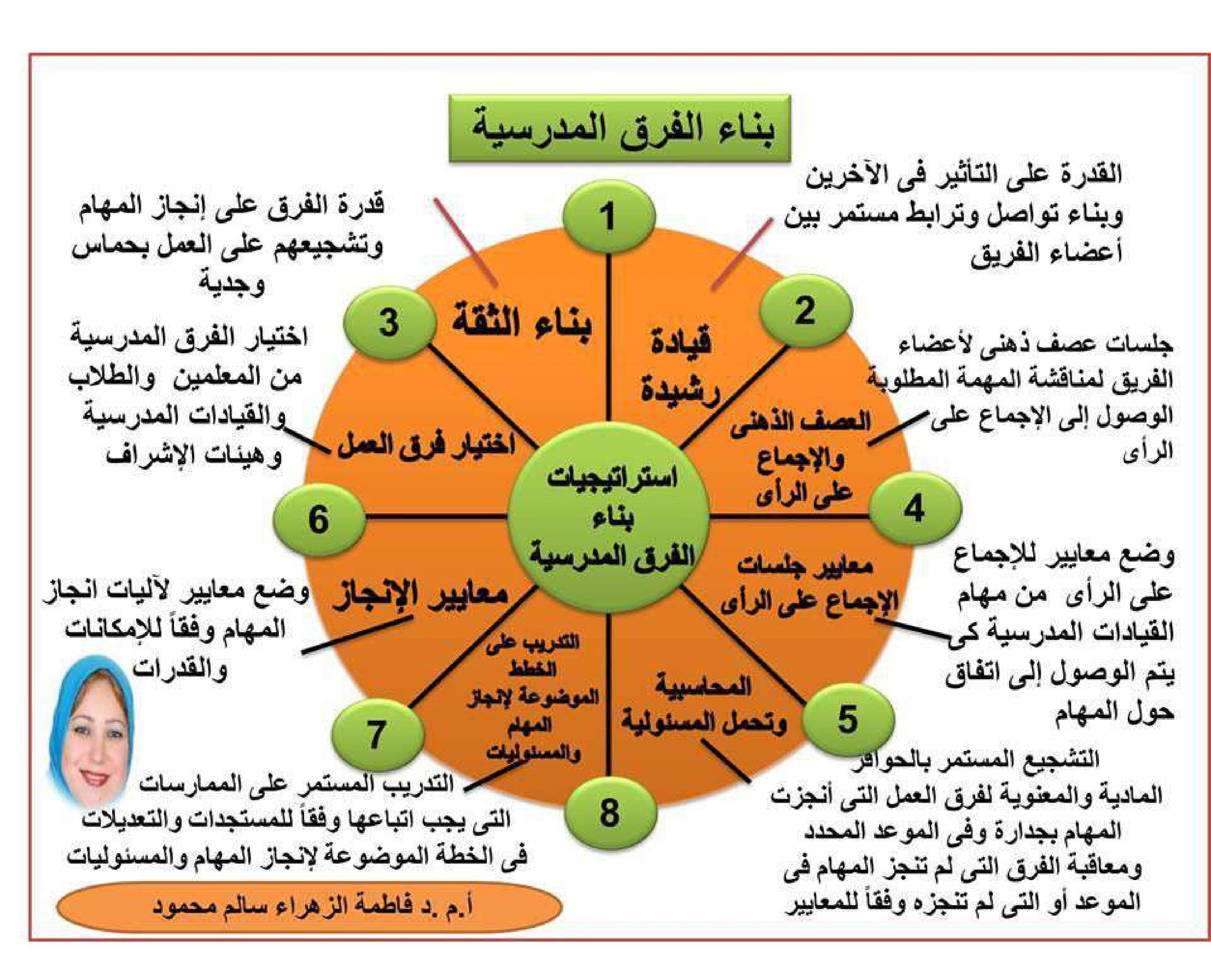

هنا سور الأزبكية على
mohamed khatab


بناء الفرق المدرسية
القدرة على التأثير فى الآخرين وبناء تواصل وترابط مستمر بين أعضاء الفريق
قدرة الفرق على إنجاز المهام وتشجيعهم على العمل بحماس وجدية
1
2
3
بناء الثقة
قيادة رشيدة
اختيار الفرق المدرسية من المعلمين والطلاب والقيادات المدرسية وهيئات الإشراف
جلسات عصف ذهنى لأعضاء الفريق لمناقشة المهمة المطلوبة الوصول إلى الإجماع على الرأى
اختيار فرق العمل
العصف الذهنى والإجماع على الرأى
استراتيجيات بناء الفرق المدرسية
6
4
معايير الإنجاز
معايير جلسات الإجماع على الرأى
وضع معايير للإجماع على الرأى من مهام القيادات المدرسية كى يتم الوصول إلى اتفاق حول المهام
وضع معايير لآليات انجاز المهام وفقاً للإمكانات والقدرات
التدريب على الخطط الموضوعة لإنجاز المهام والمسئوليات
المحاسبية وتحمل المسئولية
7
5
8
التشجيع المستمر بالحوافز المادية والمعنوية لفرق العمل التى أنجزت المهام بجدارة وفى الموعد المحدد ومعاقبة الفرق التى لم تنجز المهام فى الموعد أو التى لم تنجزه وفقاً للمعايير
التدريب المستمر على الممارسات التى يجب اتباعها وفقاً للمستجدات والتعديلات فى الخطة الموضوعة لإنجاز المهام والمسئوليات
أ.م.د فاطمة الزهراء سالم محمود



اختصاصات مسئول شئون الطلبة





13. متابعة حالات التأخر الصباحي 14. متابعة انتظام الطلاب أثناء الطابور الصباحي
15. حصر الغياب اليومي . والاتصال بالغائبين 16. تسليم الطلاب الغائبين انذارات الغياب واستلامها منهم
17. إعطاء الطلاب ما يحتاجون إليه من شهادات قيد الطلاب
18. حصر ومتابعة الحالات المرضية لدى الطلاب بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعى
19. حصر الطلاب ذوي الحالات الاجتماعية والاقتصادية بالتعاون مع الاخصائى الاجتماعى
20. تنظيم السجلات والملفات الخاصة بالطلاب 21. متابعة تهيئة الفصول الدراسية
22. توزيع الطلاب على الفصول الدراسية مع مراعاة الفروق الفردية
23. إعداد قوائم بأسماء الطلاب بحسب الفصول الدراسية وتسليمها للمعلمين
24. الاشراف على تعبئة سجل قيد التلاميذ 25. الاشراف على تدوين الحضور والغياب بدفاتر 5 سلوك
26. الاشراف على إعداد سجل يوضح بيانات الطلاب وعناوينهم وأرقام هواتفهم
27. الاشراف على تنظيم وفهرسة ملفات الطلاب. وحفظها 28. الاجتماع بأمناء الفصول.لتوضيح مهامهم .ومتابعتهم
29. الإشراف على نظافة المدرسة وحث الطلاب على النظافة
30. تسليم وتعريف الطلاب (وأولياء الأمور) بواجباتهم . وتعريفهم باللوائح والأنظمة31. إعداد جدول الاختبارات مع المدرسين الاوائل
32. المرور على الفصول الدراسية والممرات والأفنية أثناء الحصص الدراسية لملاحظة الطلاب الذين هم خارج فصولهم
33. استدعاء أولياء الأمور للاطلاع على أحوال أبنائهم 34. توفير أدوات السلامة
35. متابعة المقصف المدرسي وما يقدمه للطلاب
36. تزويد مدير المدرسة بإحصائيات دورية عن الطلاب (أعداد الطلاب . اجتماعية . صحية)
37. استقبال زوار المدرسة من أطباء وتقديم ما يحتاجونه من مساعدات لهم38. إعداد ملف لحفظ مخالفات وتعهدات الطلاب
39. تسليم أولياء الأمور ملفات الطلاب بعد انتهاء فترة دراستهم بالمدرسة
40. التأكد من انصراف جميع الطلاب من المدرسة بعد نهاية اليوم الدراسي
41. متابعة الظواهر السلوكية لدى الطلاب . وإيجاد الحلول .42. توزيع جدول الحصص الأسبوعي على الطلاب من اليوم الأول للدراسة
43. عمل برنامج لتكريم الطلاب المتفوقين والمتميزين (المواد الدراسية / النشاط / سلوكياً / ....) وتكريم المعلمين المميزين في الأنشطة بالاشتراك مع الاخصائى الاجتماعى
44. القيام بأي أعمال أخرى يسندها إليه مدير المدرسة مما تقتضيه طبيعة العمل التعليمي

ماهو التفكير؟

ببساطة يمكن تعريف التفكير بأنه عبارة عن سلسلة من النشاطات العقلية التي يقوم بها الدماغ عندما يتعرض لمثير، يتم استقباله عن طريق واحدة أو أكثر من الحواس الخمسة. وهو فهم مجرد كالعدالة والظلم والحقد والشجاعة لأن النشاطات التي يقوم بها الدماغ عند التفكير هي نشاطات غير مرئية وغير ملموسة، وما نلمسه في الواقع ليس إلا نواتج فعل التفكير .

وفي معناه الواسع يمكن القول بأن التفكير هو عملية بحث عن معنى في الوقف أو الخبر. وعادة ما يبدأ الإنسان بالتفكير عندما لا يعرف ما الذي يجب عمله بالتحديد.

محمد خطاب

خصائص التفكير

يتميز التفكير بخصائص متعددة نذكر منها:

-1 التفكير سلوك هادف، لا يحدث في فراغ أو بلا هدف.

-2 التفكير سلوك تطوري يزداد تعقيداً مع نمو الفرد وتراكم خبراته.

-3 التفكير الفعال هو الذي يستند إلى أفضل المعلومات الممكن توافرها.

-4 الكمال في التفكير أمر غير ممكن في الواقع، والتفكير الفعال غاية يمكن بلغوها بالتدريب.

-5 يتشكل التفكير من تداخل عناصر المحيط التي تضم الزمان "فترة التفكير" والموقف أو المناسبة، والموضوع الذي يدور حوله التفكير.

-6 يحدث التفكير بأنماط مختلفة (لفظية، رمزية، مكانية، شكلية... الخ).

الجودة و تطور التعلم



مراحل التفكير

غالباً ما يمر التفكر بثلاث مراحل هي:

-1 الملاحظة: عن طريق الحواس نتيجة تأثير الأشياء من حولنا.

-2 مرحلة الافتراض: وهي تقسيم وترتيب الأفكار مع بعضها البعض بتسلسل لإيجاد علاقة بين الحوادث المتفرقة.

-3 مرحلة البرهان: وهي حصيلة التجربة والافتراضات المخزونة سابقاً.

المعايير العشرة لتوكيد الجودة في التعليم

1 الأهداف

عامة / خاصة/ معارف/ مهارات.....الخ.

2 المناهج

خطة الدراسة - وصف المقررات - التقويم......الخ.

3 التعليم والتعلم

الأساليب.. الوسائل التكنولوجية. .....الخ.

4 تقويم الطلاب

الأساليب - العدالة - الشفافية

5 الإدارة

نشرة ودليل تعريف رسالة الكلية وأهدافها أسلوب الإدارة . الشفافية . روح الفريق. مجالس ولجان توثق أعمالها وقراراتها وتتابعه

6 هيئة التدريس والإدارة

القوة البشرية: الكم والكيف والتواصل والتأهيل والنسبة للطلاب.

7 إنجاز الطلاب وتحصيلهم

الإرشاد الأكاديمي والنفسي - تخطيط تعليمي للطلبة الجدد - الخريج مع سوق العمل - تكافؤ فرص القبول والعمل.

8 إدارة الجودة وتوكيدها

أدوات الإدارة لتطوير التعليم . وحدة ضمان الجودة، دليل الجودة . نظام تقييم داخلي



10 المرافق والخدمات المساندة

مكتبة ،قاعدة بيانات للكلية ، مختبرات ، أجهزة ، معامل.

11 مصادر التعلم

الأجهزة – المعدات – موقع إلكتروني- خدمة إنترنت.

محمد خطاب



أفضل أداء
كفاءة
معايير
الجودة
تميز
محمد خطاب
اتقان
MIND MAP

الجودة و تطوير التعلم

محمد خطاب

مراحل الاعتماد المدرسي

تمر عملية الاعتماد المدرسي بعدد من المراحل، وهي:

أولًا: التحضير لعملية الاعتماد: وتنقسم هذه المرحلة إلى قسمين هما:

أ – **الدراسة الذاتية:** ويقصد بها الدراسة الذاتية التي تقوم بها المدرسة عن نفسها بهدف الاعتماد المدرسي، وتتضمن معلومات وصفية وإحصائية عن المدرسة كنوع المبنى وعدد الطلاب وعدد الفصول وعدد المعلمين وعدد الإداريين والمعامل والتجهيزات وغير ذلك بحيث تظهر الوضع الحقيقي والفعلي للمدرسة، وتشكل لجنة لهذا الغرض تسمى "لجنة الدراسة الذاتية" (أو لجنة التقييم الذاتي). ويقوم فريق الاعتماد المدرسي بإمداد لجنة الدراسة الذاتية بالاستمارات والاستبانات المطلوب تعبئتها والضوابط والمعايير المنظمة لذلك، وكذا الاجتماع بلجنة الدراسية الذاتية وإعطاؤها الشرح الكافي عن أهداف الاعتماد المدرسي وفوائده ومبرراته وكيفية تعبئة الاستمارات والاستبانات المطلوبة.

ب – **مراجعة الدراسة الذاتية:** يشكل فريق متخصص لهذا الغرض يسمى "فريق مراجعة الدراسة الذاتية" يقوم هذا الفريق بدراسة تقرير الدراسة الذاتية والتأكد من صحة المعلومات والبيانات الواردة فيه ثم يسلمه إلى فريق الاعتماد المدرسي.

ثانيًا: عملية الاعتماد المدرسي: يقوم فريق الاعتماد المدرسي المكون من خبراء في مجال التربية والتعليم بالآتي:

- الاطلاع على الدراسة الذاتية وقراءتها قراءة متأنية. زيارة المدرسة والوقوف على إمكاناتها وتجهيزاتها.
- الاجتماع بأولياء أمور الطلاب لأخذ آرائهم حول المدرسة والتعرف على انطباعاتهم ومستوى الرضا لديهم عنها.- الاجتماع بالطلاب للتعرف على انطباعاتهم وآرائهم عن المدرسة.
- الاجتماع بإدارة المدرسة ومعلميها.يجتمع فريق الاعتماد المدرسي لمناقشة التقرير الختامي عن المدرسة ثم إصداره.

محمد خطاب

ثالثًا: ما بعد عملية الاعتماد المدرسي:

يقوم فريق الجودة والاعتماد بتجميع تقارير الاعتماد للمدرسة ثم يعمل على تصنيفها وفقًا للمعايير المحددة في نظام الاعتماد المدرسي.


خطوات تطبيق الجودة
محمد خطاب
التقويم لكل خطوة من خطوات التطبيق
بناء فرق تصميم الجودة وتنميتها
إقامة ورش عمل لزيادة الوعي بإدارة الجودة
الدراسة الوافية للمحيط الخارجي للمؤسسة
تقويم ثقافة الجودة في المؤسسة التعليمية
إقامة قاعدة معلوماتية
إنشاء مجلس الجودة
التزام الإدارة العليا بتطبيق الجودة

التخطيط

يتوسط المدرب بجعل المخطط:
- يوضح الغايات والأهداف.
- يقرر على محكات النجاح وخطة جمع الأدلة.
- يتوقع ويخطط لأساليب واستراتيجيات وقرارات ومتابعة الإجراءات.
- يحدد التعلم الشخصي الذي سيركز عليه والعمليات الخاصة بالتقويم الذاتي.
- يتأمل عملية التدريب ويكتشف طرقًا لصقلها.

التحليل

يتوسط المدرب بجعل المتأمل:
- يلخص انطباعاته.
- يتذكر المعلومات المساندة.
- يقارن النتائج المتحققة مع النتائج المخطط لها.
- يحلل، يستخلص ويقرر العلاقات السببية ونتائجها



الحدث

الملاحظة للبحث عن:
- مؤشرات تدل على النجاح.
- فعالية الأساليب والاستراتيجيات والقرارات.

التطبيق

يتوسط المدرب بجعل المتأمل:
- يبني تعلمًا وتطبيقات جديدة.
- يتأمل عملية التدريب ويكتشف طرقًا لصقلها.

محمد خطاب

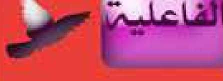


العناصر الأساسية للتدريب المعرفي
- تنمية الثقة والمحافظة عليها
- الخرائط العقلية للتدريب المعرفي
- صندوق أدوات الوسيط

دورة التدريب المعرفي (أربع مراحل للتفكير)

المبادئ الرئيسية لتقييم الحوكمة



الفاعلية: يقصد بها قيا س جودة خدمات التعليم النهالية المقدمة من جانب الفاعلين المختلفين (سواء الحكومة أو القطاع الخاص أو المجتمع المدني) ودرجة رضا المواطنين عن تلك الخدمات.

الكفاءة: قياس قدرة الفاعلين المختلفين على اتخاذ الإجرائات اللازمة لتوفير خدمات التعليم بأقل تكلفة وفي أقل وقت ممكن.

الشفافية: قياس مدى سهولة الحصول على معلومات، ودرجة الانفتاح في العلاقة بين الحكومة أو القطاع الخاص أو المجتمع المدني من جانب والمواطنين من جانب آخر.

المشاركة: قياس مدى انخراط واشتراك كل فاعل من الفاعلين في عمليات: تحديد الاحتياجات، إعداد الخطط والبرامج، صنع الموازنات، اتخاذ قرارات التشغيل اليومية، النواحي المالية التنفيذ..الخ



الاستجابة: قياس درجة استجابة الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخاص لمشكلات واحتياجات المواطنين والتغيرات السياسية والاقتصادية والمؤسسية المتعلقة بالتعليم

العدالة: قياس درجة تقديم الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخا ،... الخ لخدمات التعليم على قدم المساواة وطبقا للاحتياجات ومبدأ تكافؤ الفرص.

سيادة القانون: قياس تواجد القوانين، ودرجة التطابق بين سلوكيات وسياسات الفاعلين- من حكومة وقطاع خاص ومجتمع المدني- والقواعد القانونية.

مكافحة الفساد: يقصد بها قيا درجة تواجد نظام متكامل وفعال لمجابهة الفساد لدى كل فاعل من الفاعلين وقياس درجة تطبيق مختلف الفاعلين لهذا النظام.

المسائلة: قياس مدى تواجدد جهات وسبل للمسائلة (الداخلية والخارجية) كل فاعل من الفاعلين بالإضافة إلي الممارسات والخطوات التي يتم اتخاذها فعليا لمساءلته ومحاسبته ماليا وقانونيا ، و اداريا وفنيا.



جوهر الجودة في التعليم
إدوارد ديمنج
إيجاد التناسق بين الأهداف
تبني فلسفة الجودة الشاملة
تقليل الحاجة للتفتيش
أنجاز الأعمال المدرسية بطرق جديدة
تحسين الجودة ، الإنتاجية ، خفض التكاليف
التعليم مدى الحياة
القيادة في التعليم
التخلص من الخوف
إزالة معوقات النجاح
خلق ثقافة الجودة
تحسين العمليات
مساعدة الطلاب على النجاح
الألتزام
المسئولية
محمد خطاب

عناصر الجودة 1

تقوم الجودة على ثلاثة عناصر أساسية هي

الفلسفة:

وفحواها أن الطالب لا يعد في الأصل هو المنتج العائد، إنما المنتج العائد هو ما يكتسبه الطالب من خلال عملية التربية والتعليم من معارف ومهارات وقيم أخلاقية وجمالية تعمل على تنميته ذاتياً في الجوانب المتصلة بامتلاك المعارف والمهارات والخبرات والمبادئ التربوية.

محمد خطاب

الهدف:

وهو أن كل منتج أو خدمة يصل إلى أي فئة من المستهلكين في داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها، وكل نشاط يقود المنتج أو الخدمة النهائية يجب أن يكون بأعلى مستوى ممكن من الجودة، ويطابق عناصر نظام الجودة للمواصفات.

العملية:

أي التغذية الراجعة من جانب المساهمين من أولياء الأمور والطلبة وأفراد المجتمع لتحديد مستوى جودة المنتجات والخدمات الواجب استيفاءها، واستخدام الموظفين المدربين لتطوير هذه المنتجات والخدمات بما يرضي المستهلك إلى أقصى درجة.


معلومات اثرائية تستحق أن يعرفها التلميذ دون تعمق
معلومات أساسية تساعدك علي التعلم المطلوب
العلومة المحورية التي ستبقي مع التعلم
محمد خطاب
الجودة و تطوير التعلم
مستويات تخطيط المحتوي العلمي


العناصر الأساسية لنظام إدارة الجودة الشاملة
التعليم والتدريب المستمرين
الرقابة الذاتية
التركيز علي المستفيد
الاتصالات من جميع الجهات
بناء القرارات علي الحقائق
العمل الجماعي
التحسين المستمر للعمليات
محمد خطاب

المعلم القائد هو مثال في سلوكه وردود فعله ويشكل المرجعية للمبادرة والتقليد الخفي من قبل الطلاب والنظراء، فدعمه الدائم لطلابه وشحنه لقدراتهم، وتنمينه واعترافه بتميزهم ينمي لديهم الإبداع، والتغيير بذاته يرافقه الضغط والتخوف لدى البعض، عليه فان الدعم الاجتماعي والعاطفي والنفسي حاجة لدى بعض المعلمين، ونشير هنا إلى أربعة أبعاد لدور المعلم في قيادة الجودة المدرسية وهي:

الجودة و تطوير التعلم

• البعد الأول لدور المعلم القيادي-

يشكل الطريقة التي يترجم فيها المعلمين مبادئ الإصلاح المدرسي إلى آليات عمل وسلوكيات تعليمية في مستوى حجرة الصف، وصنع التماسك بين مبادئ المدرسة والنشاطات الصفية هو مهمة يتفرد فيها المعلم، ويحسم مدى انتمائه وانخراطه في تحقيق أهداف المدرسة وأولوياتها.

البعد الثاني لدور المعلم القيادي-

يتأسس على التفويض ومنح السلطة للمعلمين في قيادة التغيير، أو ملكية خاصة على بعض الإصلاحات والمبادرات. وهو ما تنميه القيادة الجماعية للمعلمين والمسؤولية المشتركة نحو النهوض بالمدرسة، والعمل مع الزملاء لتحقيق سبل النهوض بالمدرسة، يتحقق من خلال الانتماء من جهة وقيادة الآخرين وصنع التماسك لتوحيد الطاقات نحو الأهداف المشتركة.

• البعد الثالث لدور المعلم القيادي-

يشكل المعلم دور الوسيط في قيادة الجودة المدرسية والتأسيس لها، وهو المترجم لأولوياتها وأهدافها في سلوكه ونشاطه ولغته، ويعمل على تكريس الطاقات البشرية منها والمادية الخارجية كسبل لتحقيق الغايات المشتركة.

محمد خطاب

• البعد الرابع لدور المعلم القيادي- وهو الأهم على حد اعتقادنا وما تدعمه الأبحاث التربوية(*). التأسيس لعلاقات وطيدة من النظراء من المعلمون بهدف تنمية التفكير والتعلّم والبحث المشترك لتحقيق الجودة المدرسية.

مراحل الاعتماد المدرسي

الجودة و تطوير التعلم

محمد خطاب

تمر عملية الاعتماد المدرسي بعدد من المراحل، وهي:

أولًا: التحضير لعملية الاعتماد:

وتنقسم هذه المرحلة إلى قسمين هما:

أ – الدراسة الذاتية: ويقصد بها الدراسة الذاتية التي تقوم بها المدرسة عن نفسها بهدف الاعتماد المدرسي. وتتضمن معلومات وصفية وإحصائية عن المدرسة كنوع المبنى وعدد الطلاب وعدد الفصول وعدد المعلمين وعدد الإداريين والمعامل والتجهيزات وغير ذلك بحيث تظهر الوضع الحقيقي والفعلي للمدرسة، وتشكل لجنة لهذا الغرض تسمى "لجنة الدراسة الذاتية" (أو لجنة التقييم الذاتي). ويقوم فريق الاعتماد المدرسي بإمداد لجنة الدراسة الذاتية بالاستمارات والاستبانات المطلوب تعبئتها والضوابط والمعايير المنظمة لذلك، وكذا الاجتماع بلجنة الدراسة الذاتية وإعطاؤها الشرح الكافي عن أهداف الاعتماد المدرسي وفوائده ومبرراته وكيفية تعبئة الاستمارات والاستبانات المطلوبة.

ب – مراجعة الدراسة الذاتية: يشكل فريق متخصص لهذا الغرض يسمى "فريق مراجعة الدراسةالذاتية" يقوم هذا الفريق بدراسة تقرير الدراسة الذاتية والتأكد من صحة المعلومات والبيانات الواردة فيه ثم يسلمه إلى فريق الاعتماد المدرسي.

ثانيًا: عملية الاعتماد المدرسي:

يقوم فريق الاعتماد المدرسي المكون من خبراء في مجال التربية والتعليم بالآتي: - الاطلاع على الدراسة الذاتية وقراءتها قراءة متأنية.
- زيارة المدرسة والوقوف على إمكاناتها وتجهيزاتها. - الاجتماع بأولياء أمور الطلاب لأخذ آرائهم حول المدرسة والتعرف على انطباعاتهم ومستوى الرضا لديهم عنها. - الاجتماع بالطلاب للتعرف على انطباعاتهم وآرائهم عن المدرسة.
- الاجتماع بإدارة المدرسة ومعلميها. - يجتمع فريق الاعتماد المدرسي لمناقشة التقرير الختامي عن المدرسة ثم إصداره.

ثالثًا: ما بعد عملية الاعتماد المدرسي:

يقوم فريق الجودة والاعتماد بتجميع تقارير الاعتماد للمدرسة ثم يعمل على تصنيفها وفقًا للمعايير المحددة في نظام الاعتماد المدرسي.